

個人金融開戶總約定書修訂公告

本個人金融開戶總約定書修訂為第七章簽帳金融卡服務約定事項，生效日為 112/11/05。

修改條文	現行條文	修訂後條文
第七章	三、密碼變更 (二) 簽帳金融卡國內提款密碼如於自動櫃員機及網路 ATM 之使用上輸入連續 錯誤三次時，即無法以原簽帳金融卡 之國內提款密碼操作自動櫃員機及網路 ATM，持卡人須立即親至本行重新設定新的簽帳金融卡國內提款密碼。簽 帳金 融卡國外提款密碼如於自動櫃員機及電子銀行服務) 之使用上輸入連續錯誤五次 時，即無法以原簽帳金融卡之 國外提款密碼操作自動櫃員機及使用電子銀行服 務，持卡人須立即親至本行重新設定新的簽帳金融卡國外提款密碼。就持卡人非 因卡片遺失而申請換發之新卡，於持卡人重新設定新密碼前，原國內/國外提款 密碼對該換發之新卡 仍維持有效。	三、密碼變更 (二) 簽帳金融卡國內提款密碼如於自動櫃員機及網路 ATM 之使用上輸入連續 錯誤三次時，即無法以原簽帳金融卡之國內提款密碼操作自動櫃員機及網路 ATM，持卡人須立即親至本行重新設定新的簽帳金融卡國內提款密碼。簽帳金 融卡國外提款密碼如於自動櫃員機及電子銀行服務) 之使用上輸入連續錯誤五次 時，即無法以原簽帳金融卡之國外提款密碼操作自動櫃員機及 使用電子銀行服 務 ，持卡人須立即親至本行重新設定新的簽帳金融卡國外提款密碼。就持卡人非 因卡片遺失而申請換發之新卡，於持卡人重新設定新密碼前，原國內/國外提款 密碼對該換發之新卡仍維持有效。

五、提款

持卡人得持簽帳金融卡透過國內他行自動櫃員機進行現金提領，持卡人提款時應當場點清。持卡人使用簽帳金融卡於自動櫃員機/端末機交易時，如發生交易差異，應於其發現時立即依本行規定之程序向本行提出查核申請，但除持卡人能提出具體之相反證據者外，該項查核結果概以本行記錄及調查結果為準。持卡人於提出查核申請時所為之聲明或陳述應為真實、正確，否則應依法賠償本行因此等不實資料、陳述所生之各項成本、費用及損失。持卡人使用簽帳金融卡提款時，每日提款次數上限為99次。

七、提款、轉帳限額、次數之調整及其揭示

第四條、第五條及第六條及所定之金額及次數，本行得視實際需要隨時調整，並於調整生效五日前，以顯著方式於營業處所及本行網站公開揭示之。

八、存摺補登

臺幣活期性存款帳戶之持卡人領有存摺者，持卡人使用金融卡提款、轉帳或進行非約定帳戶轉帳之次數/金額不受存摺補登限制，持卡人若無補登存摺亦可繼續使用金融卡。

五、提款

持卡人得持簽帳金融卡透過國內他行自動櫃員機進行現金提領，持卡人提款時應當場點清。持卡人使用簽帳金融卡於自動櫃員機/端末機交易時，如發生交易差異，應於其發現時立即依本行規定之程序向本行提出查核申請，但除持卡人能提出具體之相反證據者外，該項查核結果概以本行記錄及調查結果為準。持卡人於提出查核申請時所為之聲明或陳述應為真實、正確，否則應依法賠償本行因此等不實資料、陳述所生之各項成本、費用及損失。~~持卡人使用簽帳金融卡提款時，每日提款次數上限為99次。~~

六、提款、轉帳限額、次數之調整及其揭示

~~本章節~~第四條及第五條及~~第六條~~及所定之金額及次數，本行得視實際需要隨時調整，並於調整生效~~三十日~~前，以顯著方式於營業處所及本行網站公開揭示之。

七、存摺補登

臺幣活期性存款帳戶之持卡人領有存摺者，持卡人使用~~簽帳~~金融卡提款、轉帳或進行非約定帳戶轉帳之次數/金額不受存摺補登限制，持卡人若無補登存摺亦可繼續使用~~簽帳~~金融卡。

<p>十四、 終止或暫停提供簽帳金融卡服務 (五) 持卡人違反本節第 21 條禁止出借、轉讓或質押之約定。</p>	<p>十三、 終止或暫停提供簽帳金融卡服務 (五) 持卡人違反本節第 20 條禁止出借、轉讓或質押之約定。</p>
<p>十五、 密碼使用錯誤次數及卡片留置、鎖卡之處理 持卡人使用簽帳金融卡在國外自動化服務設備進行交易，如簽帳金融卡有遭自動化服務設備留置時，持卡人應即向該設備所屬之當地金融機構請求返還簽帳金融卡，如有未能及時取回之事由者，持卡人應依第二十條之約定向本行辦理掛失手續。</p>	<p>十四、 密碼使用錯誤次數及卡片留置、鎖卡之處理 持卡人使用簽帳金融卡在國外自動化服務設備進行交易，如簽帳金融卡有遭自動化服務設備留置時，持卡人應即向該設備所屬之當地金融機構請求返還簽帳金融卡，如有未能及時取回之事由者，持卡人應依第十九條之約定向本行辦理掛失手續。</p>
<p>十七、 費用計收、調整及揭示 <u>(4) 國外提款：依提款帳戶為新臺幣存款帳戶或外幣活期存款帳戶而有不同之收費，詳如第十八條第二項之約定。</u></p>	<p>十六、 費用計收、調整及揭示 <u>(4) 國外提款：依提款帳戶為新臺幣存款帳戶或外幣活期存款帳戶而有不同之收費，詳如第十七條第二項之約定。</u></p>

十八、國際金融卡特別約定

(4) 國外提款手續費：由持卡人新臺幣活期性存款時，每次手續費為柒拾伍元。但若由外幣活期存款帳戶提款時，手續費依當次提領之外幣計價並由外幣活期存款帳戶扣取，每次提領手續費如下表：

提款幣別	手續費	提款幣別	手續費
美金	2.42美金	日圓	275日圓
澳幣	3.36澳幣	瑞士法郎	2.44瑞士法郎
紐西蘭幣	3.58紐西蘭幣	瑞典克朗	21.93瑞典克朗
歐元	2.15歐元	新加坡幣	3.34新加坡幣
人民幣	16.78人民幣	南非幣	34.74南非幣
加拿大幣	3.20加拿大幣	英鎊	1.87英鎊
港幣	18.86港幣	泰銖	79.06泰銖

十八、國際金融卡特別約定

(三) 持卡人在國外以簽帳金融卡透過當地自動櫃員機以國際網路連結方式提領當地貨幣時，即是授權其所使用網路服務之國際網路清算組織，依當日該組織所列美金與該提領貨幣間之兌換匯率轉換為美金，加計本行依與該組織間約定應給付予該組織之手續費數額（以民國109年9月1日為例，VISA/MasterCard國際組織收取之國外交易服務費為提款金額之1%）後，另授權本行以加計後之總額依

十七、國際金融卡特別約定

(4) 國外提款手續費：由持卡人新臺幣活期性存款時，每次手續費為柒拾伍元。~~但若由外幣活期存款帳戶提款時，手續費依當次提領之外幣計價並由外幣活期存款帳戶扣取，每次提領手續費如下表：~~

提款幣別	手續費	提款幣別	手續費
美金	2.42美金	日圓	275日圓
澳幣	3.36澳幣	瑞士法郎	2.44瑞士法郎
紐西蘭幣	3.58紐西蘭幣	瑞典克朗	21.93瑞典克朗
歐元	2.15歐元	新加坡幣	3.34新加坡幣
人民幣	16.78人民幣	南非幣	34.74南非幣
加拿大幣	3.20加拿大幣	英鎊	1.87英鎊
港幣	18.86港幣	泰銖	79.06泰銖

十七、國際金融卡特別約定

(三) 持卡人在國外以簽帳金融卡透過當地自動櫃員機以國際網路連結方式提領當地貨幣時，即是授權其所使用網路服務之國際網路清算組織，依當日該組織所列美金與該提領貨幣間之兌換匯率轉換為美金，加計本行依與該組織間約定應給付予該組織之手續費數額（以民國109年9月1日為例，VISA/MasterCard國際組織收取之國外交易服務費為提款金額之1%）後，~~另~~

<p>提領當日路透社美金兌換臺幣之中價匯率加0.5%，換算為應扣款之新臺幣後結付；但若當次是由外幣活期存款帳戶同交易幣別餘額中提領時，提領金額加計國際網路清算組織之手續費後，由持卡人之外幣活期存款帳戶同交易幣別餘額中扣款，不適用前述再依路透社美金兌換臺幣之中價匯率加0.5%換算為新臺幣之約定。各國際網路清算組織向本行收取之手續費費率可能隨時變更，若有變更將刊載於月結單、或於本行網站或營業場所公告。</p>	<p>授權本行以加計後之總額依提領當日路透社美金兌換臺幣之中價匯率加0.5%—換算為應扣款之新臺幣後結付；但若當次是由外幣活期存款帳戶同交易幣別餘額中提領時，提領金額加計國際網路清算組織之手續費後，由持卡人之外幣活期存款帳戶同交易幣別餘額中扣款，不適用前述再依路透社美金兌換臺幣之中價匯率加0.5%換算為新臺幣之約定。各國際網路清算組織向本行收取之手續費費率可能隨時變更，若有變更將刊載於月結單、或於本行網站或營業場所公告。</p>
<p>十九、簽帳金融卡之刷卡消費扣款特別約定 (十一) 特約商店於下列情形得拒絕接受持卡人使用Debit Card為交易： (2) 卡片有效期限屆至、或業依第二十條辦理掛失、或存款契約已終止者。</p>	<p>十八、簽帳金融卡之刷卡消費扣款特別約定 (十一) 特約商店於下列情形得拒絕接受持卡人使用Debit Card為交易： (2) 卡片有效期限屆至、或業依第十九條辦理掛失、或存款契約已終止者</p>
<p>十九、簽帳金融卡之刷卡消費扣款特別約定 (十五) 跨國/國外交易手續費及授權結匯： (1) 持卡人使用Debit Card於國外消費或以外幣為交易時，須支付本行與信用卡國際組織間約定應給付予該國際組織之手續費及以交易金額百分之0.5計算國外交易手續費，交易帳款及手續費得依事先申請之指定扣款帳戶結付。信用卡國際組織收取之手續費可由本行網站查詢，前述加計之交易手續費率本行得調整之，並以顯著方式於營業場所或本行網站上公開揭示、或以月結單通知持卡人。</p>	<p>十八、簽帳金融卡之刷卡消費扣款特別約定 (十五) 跨國/國外交易手續費及授權結匯： (1) 持卡人使用 Debit Card 於國外消費或以外幣為交易時，須支付本行與信用卡國際組織間約定應給付予該 國際組織之手續費交易金額百分之1 及以交易金額百分之 0.5 計算國外交易手續費，交易帳款及手續費得依 事先申請之指定扣款帳戶結付。信用卡國際組織收取之手續費可由本行網站查詢，前述加計之交易手續費率 本行得調整之，並以顯著方式於營業場所或本行網站上公開揭示、或以月結單通知持卡人。</p>
<p>十九、簽帳金融卡之刷卡消費扣款特別約定</p>	<p>十八、簽帳金融卡之刷卡消費扣款特別約定</p>

(十五) 跨國/國外交易手續費及授權結匯：
 (2) 「指定扣款帳戶」為新臺幣活期性存款帳戶者，適用下列約定：
 (i) 持卡人之交易（含辦理退款）授權本行依信用卡國際組織所訂之結匯日匯率直接換算為新臺幣，並加計國際組織之手續費及以交易金額百分之 0.5 計算之國外交易手續費後結付。

國內 跨行轉帳	每次	交易金額為1至500元者，每日第一筆手續費0元，第二筆起每10元；交易金額為501至1,000元者，每筆10元；交易金額為1,001元以上者，每筆15元。* 星辰豐盛理財客戶/星辰豐盛私人客戶 每月免費 30 筆。
------------	----	---

(十五) 跨國/國外交易手續費及授權結匯：
 (2) 「指定扣款帳戶」為新臺幣活期性存款帳戶者，適用下列約定：
 (i) 持卡人之交易（含辦理退款）授權本行依信用卡國際組織所訂之結匯日匯率直接換算為新臺幣，並加計國際組織之手續費交易金額百分之 1 及以交易金額百分之 0.5 計算之國外交易手續費後結付。

國內 跨行轉帳	每次	交易金額為1至500元者，每日第一筆手續費0元，第二筆起每10元；交易金額為501至1,000元者，每筆10元；交易金額為1,001元以上者，每筆15元。* 星辰豐盛理財客戶/星辰豐盛私人客戶 每月免費 30 筆。 適用以上規範並額外每月免手續費 30 筆。
------------	----	--

<p>國外 提款手續費</p>	<p>每筆</p>	<p>由持卡人之新臺幣活期性存款提款時，每次手續費NT\$75+交易金額 1%之國際清算手續費 / 每筆由外幣活期存款帳戶提款時，手續費依當次提領之外幣計價並由外幣活期存款帳戶扣取，每次提領手續費如下表：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>提款幣別</th> <th>手續費</th> <th>提款幣別</th> <th>手續費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>美金</td> <td>2.42美金</td> <td>日圓</td> <td>275日圓</td> </tr> <tr> <td>澳幣</td> <td>3.36澳幣</td> <td>瑞士法郎</td> <td>2.44瑞士法郎</td> </tr> <tr> <td>紐西蘭幣</td> <td>3.58紐西蘭幣</td> <td>瑞典克朗</td> <td>21.93瑞典克朗</td> </tr> <tr> <td>歐元</td> <td>2.15歐元</td> <td>新加坡幣</td> <td>3.34新加坡幣</td> </tr> <tr> <td>人民幣</td> <td>16.78人民幣</td> <td>南非幣</td> <td>34.74南非幣</td> </tr> <tr> <td>加拿大幣</td> <td>3.20加拿大幣</td> <td>英鎊</td> <td>1.87英鎊</td> </tr> <tr> <td>港幣</td> <td>18.86港幣</td> <td>泰銖</td> <td>79.06泰銖</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 星展豐盛理財客戶/星展豐盛私人客戶，手續費免費+交易金額 1%之國際清算手續費 / 每筆</p>	提款幣別	手續費	提款幣別	手續費	美金	2.42美金	日圓	275日圓	澳幣	3.36澳幣	瑞士法郎	2.44瑞士法郎	紐西蘭幣	3.58紐西蘭幣	瑞典克朗	21.93瑞典克朗	歐元	2.15歐元	新加坡幣	3.34新加坡幣	人民幣	16.78人民幣	南非幣	34.74南非幣	加拿大幣	3.20加拿大幣	英鎊	1.87英鎊	港幣	18.86港幣	泰銖	79.06泰銖
提款幣別	手續費	提款幣別	手續費																															
美金	2.42美金	日圓	275日圓																															
澳幣	3.36澳幣	瑞士法郎	2.44瑞士法郎																															
紐西蘭幣	3.58紐西蘭幣	瑞典克朗	21.93瑞典克朗																															
歐元	2.15歐元	新加坡幣	3.34新加坡幣																															
人民幣	16.78人民幣	南非幣	34.74南非幣																															
加拿大幣	3.20加拿大幣	英鎊	1.87英鎊																															
港幣	18.86港幣	泰銖	79.06泰銖																															
<p>國外 提款手續費</p>	<p>每筆</p>	<p>由持卡人之新臺幣活期性存款提款時，每次手續費NT\$75+交易金額 1%之國際清算手續費 / 每筆由外幣活期存款帳戶提款時，手續費依當次提領之外幣計價並由外幣活期存款帳戶扣取，每次提領手續費如下表：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>提款幣別</th> <th>手續費</th> <th>提款幣別</th> <th>手續費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>美金</td> <td>2.42美金</td> <td>日圓</td> <td>275日圓</td> </tr> <tr> <td>澳幣</td> <td>3.36澳幣</td> <td>瑞士法郎</td> <td>2.44瑞士法郎</td> </tr> <tr> <td>紐西蘭幣</td> <td>3.58紐西蘭幣</td> <td>瑞典克朗</td> <td>21.93瑞典克朗</td> </tr> <tr> <td>歐元</td> <td>2.15歐元</td> <td>新加坡幣</td> <td>3.34新加坡幣</td> </tr> <tr> <td>人民幣</td> <td>16.78人民幣</td> <td>南非幣</td> <td>34.74南非幣</td> </tr> <tr> <td>加拿大幣</td> <td>3.20加拿大幣</td> <td>英鎊</td> <td>1.87英鎊</td> </tr> <tr> <td>港幣</td> <td>18.86港幣</td> <td>泰銖</td> <td>79.06泰銖</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 星展豐盛理財客戶/星展豐盛私人客戶，手續費免費+交易金額 1%之國際清算手續費 / 每筆</p>	提款幣別	手續費	提款幣別	手續費	美金	2.42美金	日圓	275日圓	澳幣	3.36澳幣	瑞士法郎	2.44瑞士法郎	紐西蘭幣	3.58紐西蘭幣	瑞典克朗	21.93瑞典克朗	歐元	2.15歐元	新加坡幣	3.34新加坡幣	人民幣	16.78人民幣	南非幣	34.74南非幣	加拿大幣	3.20加拿大幣	英鎊	1.87英鎊	港幣	18.86港幣	泰銖	79.06泰銖
提款幣別	手續費	提款幣別	手續費																															
美金	2.42美金	日圓	275日圓																															
澳幣	3.36澳幣	瑞士法郎	2.44瑞士法郎																															
紐西蘭幣	3.58紐西蘭幣	瑞典克朗	21.93瑞典克朗																															
歐元	2.15歐元	新加坡幣	3.34新加坡幣																															
人民幣	16.78人民幣	南非幣	34.74南非幣																															
加拿大幣	3.20加拿大幣	英鎊	1.87英鎊																															
港幣	18.86港幣	泰銖	79.06泰銖																															
<p>寄送 簽帳金融卡</p>	<p>每次</p>	<p>郵局掛號寄送簽帳金融卡，免費。 若客戶要求以快遞寄送簽帳金融卡，依據收件所在地計收快遞費用：台北市NT\$320，新北市NT\$460，台中市NT\$500，高雄市NT\$550，其他地區依快遞公司之報價為準，離島地區及非銀行營業日恕不提供遞送服務。</p>																																
<p>寄送 簽帳金融卡</p>	<p>每次</p>	<p>郵局掛號寄送簽帳金融卡，免費。 若客戶要求以快遞寄送簽帳金融卡，依據收件所在地計收快遞費用：台北市NT\$320，新北市NT\$460，台中市NT\$500，高雄市NT\$550，其他地區依快遞公司之報價為準，離島地區及非銀行營業日恕不提供遞送服務。</p>																																